

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
LEMBAGA PERUMAHAN DAN HARTANAH SELANGOR BAGI TAHUN 2022**

| Pencapaian Piagam Pelanggan Lembaga Perumahan dan Hartanah Selangor (Januari - Jun 2022) | | | | | |
|--|---|---|------------------|---|------------------------|
| Bil | Piagam Pelanggan | Menepati Tempoh Masa/Standard Program Pelanggan | | Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan | |
| | | Jumlah Menepati Standard | Peratus Standard | Jumlah Tidak Menepati Standard | Peratus Tidak Standard |
| 1 | Penawaran Hartanah Harga Kawalan | Surat tawaran: 7,424 Kertas Pertimbangan: 20 | 100% | 0 | 0.00% |
| 2 | Pindah Milik Hartanah Harga Kawalan | Permohonan: 3,976 Surat keputusan: 4,237 Rayuan: 261 | 100% | 0 | 0.00% |
| 3 | Proses Bantuan Komuniti | 9 | 100% | 0 | 0.00% |
| 4 | Bantuan Fizikal Kediaman Strata | 54 | 100% | 0 | 0.00% |
| 5 | Aduan dan Maklum balas pelanggan | 82 | 100% | 0 | 0.00% |
| 6 | Kepuasan Pelanggan | 45 | 100% | 0 | 0.00% |
| 7 | Bayaran Perolehan Bekalan, Perkhidmatan dan Kerja | 1,593 | 100% | 0 | 0.00% |
| 8 | Penyelenggaraan ICT | 2 | 100% | 0 | 0.00% |